

LOW INCOME CREDIT

If you applied for and received LIHEAP benefits between October 1, 2024, and August 15, 2025, and you are a natural gas customer of Ameren Illinois, you will **automatically** receive a monthly discount on your natural gas bill.

For Ameren Illinois natural gas customers, the discount will be listed as **“Low Income Credit”** on your natural gas bill. The credit you receive will depend on your household income level, and be listed as **“Tier 1, Tier 2, Tier 3, or Tier 4”**.

What is a Tier?

If your household income falls into a certain range, you will get that Tier credit on your natural gas bill.

How do I get the Low Income Credit?

Only LIHEAP customers are eligible for the Low Income Credit for Tier 1 through Tier 4.

Apply for LIHEAP between **October 1, 2025 and August 15, 2026**.

LIHEAP will **automatically** let your gas utility know what income Tier 1, 2, 3 or 4 you are in. From one year to the next, if your income changes enough to place you in a different Tier, your Low Income Credit will change based on predetermined income ranges.

This Low Income Credit will be on every monthly bill. Apply for LIHEAP every year to keep your Low Income Credit status current.

LIHEAP benefits are applied automatically to your bill **AFTER** the discount. LIHEAP benefits are a one-time credit.

When will I get my natural gas discount?

Once you apply for LIHEAP the first time, you should see the discount on your bill within the following billing cycle. Returning LIHEAP customers will already have the discount applied to your bill.

Low Income Credit = **Monthly** CREDIT on your bill

LIHEAP Benefit = **One-time Annual** CREDIT on your bill

My LIHEAP benefit is lower than last year. Why?

This year you will be receiving two credits, the LIHEAP benefit and Low Income Credit. For many households, the two credits together will be larger than your LIHEAP benefit last year.

Why can't I get a discount on my electric bill?

For this year, the Low Income Credit will only be on your natural gas bill. There are plans to add an electric discount in 2026. Further information will be provided as it becomes available.

**For more information contact
Ameren Illinois 1-800-755-5000.**



Illinois
Department of Commerce
& Economic Opportunity



CREDITO POR BAJOS INGRESOS

Si aplicó y recibió beneficios de LIHEAP entre el 1 de octubre de 2024 y el 15 de agosto de 2025, y es cliente de gas natural de Ameren Illinois, recibirá **automáticamente** un descuento mensual en su factura de gas natural.

Para los clientes de gas natural de Ameren Illinois, el descuento se reflejará en su factura de gas natural como un **"Crédito por Bajos Ingresos"**. El crédito que reciba dependerá del nivel de ingresos de su hogar y aparecerá en su factura como **"Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3 o Nivel 4"**.

¿Qué es un Nivel?

Si los ingresos de su hogar se encuentran dentro de un cierto rango, obtendrá ese crédito de Nivel en su factura de gas natural.

¿Cómo puedo obtener el Crédito por Bajos Ingresos?

Sólo los clientes de LIHEAP son elegibles para el Crédito por Bajos Ingresos para el Nivel 1 al Nivel 4.

Solicite para LIHEAP entre el **1 de octubre de 2025 y el 15 de agosto de 2026**.

LIHEAP le informará **automáticamente** a su proveedor de gas natural en qué nivel de ingresos (nivel 1, 2, 3 o 4) se encuentra su hogar. Si sus ingresos cambian de un año a otro lo suficiente como para colocarlo en un nivel diferente, su Crédito por Bajos Ingresos cambiará en función de los rangos de ingresos predeterminados.

Este Crédito por Bajos Ingresos se reflejará en su factura mensual. Aplique para LIHEAP todos los años para mantener su Crédito por Bajos Ingresos actualizado.

Los beneficios de LIHEAP se aplican automáticamente a su factura **DESPUES** del descuento. El beneficio de LIHEAP es sólo un crédito al año.

¿Cuándo recibiré mi descuento de gas natural?

Una vez usted haya aplicado para LIHEAP por primera vez, verá el descuento en su factura a partir de la próxima facturación. Clientes de LIHEAP que estén aplicando otra vez éste año pueden ver su descuento en su factura.

Crédito por Bajos Ingresos = **Crédito mensual** en su factura
Beneficio de LIHEAP = **Crédito anual** en su factura

Mi beneficio de LIHEAP es menor que el año pasado. ¿Por qué?

Este año recibirá dos créditos, el beneficio anual de LIHEAP y el Crédito por Bajos Ingresos. Para muchos hogares, los dos créditos juntos serán mayores que el beneficio que obtuvo el año pasado a través de LIHEAP.

¿Por qué no puedo obtener un descuento en mi factura de la luz?

Este año, el Crédito por Bajos Ingresos solo estará en su factura de gas natural. Hay planes para añadir un descuento para electricidad en el futuro. Se proveerá más información a medida que esté disponible.

**Para más información, contacte a
Ameren Illinois: 1-800-755-5000**



Illinois
Department of Commerce
& Economic Opportunity



LOW INCOME DISCOUNT CREDIT

If you applied for and received LIHEAP benefits between October 1, 2024, and August 15, 2025, and you are a customer of Nicor Gas, North Shore or Peoples Gas, you will **automatically** receive a monthly discount on your natural gas bill beginning with your October 1 billing cycle.

For Nicor Gas, North Shore and Peoples Gas customers, the discount will be listed as “**Low Income Discount Credit**” on your natural gas bill. The credit you receive will depend on your household income level, and be listed as “**Tier 1, Tier 2, Tier 3, or Tier 4**”.

What is a Tier?

If your household income falls into a certain range, you will get that Tier credit on your natural gas bill.

How do I get the Low Income Discount Credit?

Only LIHEAP customers are eligible for the Low Income Discount Credit for Tier 1 through Tier 4. You must apply for LIHEAP **every program year** to receive the Low Income Discount Credit on your natural gas bill.

Apply for LIHEAP between **October 1, 2025 and August 15, 2026**.

LIHEAP will **automatically** let your gas utility know what income Tier 1, 2, 3 or 4 you are in. From one year to the next, if your income changes enough to place you in a different Tier, your Low Income Discount Credit will change based on predetermined income ranges.

This Low Income Discount Credit will be on every monthly bill until you reapply for LIHEAP.

LIHEAP benefits are applied automatically to your bill **AFTER** the discount. LIHEAP benefits are a one-time credit.

When will I get my natural gas discount?

Once you apply for LIHEAP the first time, you should see the discount on your bill within the following billing cycle. Returning LIHEAP customers will already have the discount applied to your bill.

Low Income Discount Credit = **Monthly** CREDIT on your bill

LIHEAP Benefit = **One-time Annual** CREDIT on your bill

My LIHEAP benefit is lower than last year. Why?

This year you will be receiving two credits, the LIHEAP benefit and Low Income Discount Credit. For many households, the two credits together will be larger than your LIHEAP benefit last year.

Why can't I get a discount on my electric bill?

ComEd will start the Low Income Discount Credit in January of 2026. Anyone already on LIHEAP will receive the discount on their utility bill at that time.



Illinois
Department of Commerce
& Economic Opportunity



CREDITO POR BAJOS INGRESOS

Si aplicó y recibió beneficios de LIHEAP entre el 1 de octubre de 2024 y el 15 de agosto de 2025, y es cliente de gas natural de Nicor Gas, North Shore o Peoples Gas usted recibirá **automáticamente** un descuento mensual en su factura de gas natural.

Para los clientes de gas natural de Nicor Gas, North Shore y Peoples Gas, el descuento se reflejará en su factura de gas natural como un "**Crédito-Descuento por Bajos Ingresos**". El crédito que reciba dependerá del nivel de ingresos de su hogar y aparecerá en su factura como "**Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3 o Nivel 4**".

¿Qué es un Nivel?

Si los ingresos de su hogar se encuentran dentro de un cierto rango, obtendrá ese crédito de Nivel en su factura de gas natural.

¿Cómo puedo obtener el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos?

Sólo los clientes de LIHEAP son elegibles para el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos para el Nivel 1 al Nivel 4. Usted debe de aplicar para LIHEAP **cada año** para recibir el Crédito de Descuento por Bajos Ingresos en su factura de gas natural.

Solicite para LIHEAP entre el **1 de octubre de 2025 y el 15 de agosto de 2026**.

LIHEAP le informará **automáticamente** a su proveedor de gas natural en qué nivel de ingresos (nivel 1, 2, 3 o 4) se encuentra su hogar. Si sus ingresos cambian de un año a otro lo suficiente como para colocarlo en un nivel diferente, su Crédito-Descuento por Bajos Ingresos cambiará en función de los rangos de ingresos predeterminados.

Este Crédito-Descuento por Bajos Ingresos se reflejará en su factura mensual hasta que aplique otra vez para LIHEAP.

Los beneficios de LIHEAP se aplican automáticamente a su factura **DESPUES** del descuento. El beneficio de LIHEAP es sólo un crédito al año.

¿Cuándo recibiré mi descuento de gas natural?

Una vez usted haya aplicado para LIHEAP por primera vez, verá el descuento en su factura a partir de la próxima facturación. Clientes de LIHEAP que estén aplicando otra vez éste año pueden ver su descuento en su factura.

Crédito-Descuento por Bajos Ingresos = **Crédito mensual** en su factura
Beneficio de LIHEAP = **Crédito anual** en su factura

Mi beneficio de LIHEAP es menor que el año pasado. ¿Por qué?

Este año recibirá dos créditos, el beneficio anual de LIHEAP y el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos. Para muchos hogares, los dos créditos juntos serán mayores que el beneficio que obtuvo el año pasado a través de LIHEAP.

¿Por qué no puedo obtener un descuento en mi factura de la luz?

ComEd comenzará su Crédito-Descuento por Bajos Ingresos a partir de enero de 2026. Clientes que estén recibiendo asistencia a través de LIHEAP obtendrán el descuento en su factura de electricidad en ese momento.



Illinois
Department of Commerce
& Economic Opportunity

